

银狐病毒专杀操作指引

（按以下顺序操作即可完成查杀）

V18.1.30326.301 银狐专杀工具 更新日志：

- 新增非 PE 文件云查能力 —— 云查范围不再局限于 PE 可执行文件，现已支持对脚本等非 PE 类型文件进行云端查询，检测覆盖面更全面。
- 增强银狐木马检测能力 —— 针对“银狐”系列木马的查杀引擎进行了专项升级，提升了对其变种样本的识别率与查杀准确性。

⚠ 操作前请务必阅读

1. 操作前请先备份重要资料，以免极端情况下出现资料丢失。
2. 整个流程预计耗时 40 分钟 ~ 1.5 小时（含扫描时间），请预留充足时间。
3. 全程需要 2 次重启电脑，请提前保存好正在编辑的文件、关闭无关程序。
4. 扫描过程需要手动点击「全盘扫描」按钮，产品不会自动开始扫描，请耐心等待每一步。

一、整体流程概览（共 4 步）

在开始操作之前，请先了解整个流程：

步骤	操作内容	关键提示
1	下载并安装腾讯电脑管家（严格按照第三章节进行下载安装）	点击下载链接进行安装，版本预期是 18.1.30326.301
2	重启电脑（第 1 次重启）	⚠ 必须重启，否则查杀效果不全
3	点击「全盘扫描」按钮，开始全盘查杀	⚠ 不会自动扫描，必须手动点击
4	扫描完成 → 点击「立即处理」 → 重启电脑（第 2 次重启）	⚠ 处理完成后必须再次重启

二、工具说明

经实验环境验证，腾讯电脑管家最新版（v17.10.28554.205 及后续更新版本）的「全盘扫描」功能基本能检测到目前银狐病毒活跃的几个主要版本。因此本指引以「腾讯电脑管家」为操作示例。如您已安装其他知名杀毒软件，也可自行选择使用。

三、详细操作步骤

STEP 1 下载并安装腾讯电脑管家 【需手动操作】

（1）点击下方链接，下载电脑管家安装包：

<https://pm.myapp.com/invc/xfspeed/qgpcmgr/download/QQPCDownload1701110395.exe>

（2）双击安装包，按提示完成安装（保持默认选项即可）。

STEP 2 重启电脑（第 1 次重启） 【必须重启】

❗ 为什么这一步必须重启？

安装杀毒软件后，部分核心驱动需要重启才能加载到位，否则后续扫描可能遗漏深层病毒。请务必先重启，再进行下一步。

STEP 3 手动点击「全盘扫描」，开始全盘查杀 【需手动操作】

❗ 重点提示：工具不会自动开始扫描！

进入产品界面后，需要您手动点击界面中的「全盘扫描」按钮，扫描才会开始。请不要等待，也不要关闭窗口。

扫描预计耗时：30 分钟 ~ 1 小时（具体时长取决于电脑文件数量）。



图 1：进入产品界面，手动点击「全盘扫描」开始查杀

STEP 4 处理病毒 + 重启电脑（第 2 次重启） 【必须重启】

（1）扫描结束后，若检测到病毒，界面会显示风险项列表。



图 2：扫描发现风险项后的界面示意

（2）点击界面中的「立即处理」按钮，工具会自动清除发现的病毒。



图 3：点击「立即修复」自动清除病毒

（3）处理完成后，请务必再次重启电脑，以彻底清除内存中残留的病毒进程。

✓ 完成验证

重启完成后，建议再次打开电脑管家 → 点击「全盘扫描」复查一次，确认结果显示「未发现风险」即可。

四、常见问题（FAQ）

Q1：为什么要重启 2 次？分别在什么时候？

- 第 1 次：安装电脑管家之后、进入全盘扫描之前。目的是让杀毒驱动正常加载。
- 第 2 次：扫描并处理完病毒之后。目的是清除内存中残留的病毒进程，防止重新感染。

Q2：打开「腾讯电脑管家」之后，产品会自动扫描吗？

不会。进入产品后必须手动点击「全盘扫描」按钮，扫描才会开始。

Q3：扫描时间需要多久？

通常 30 分钟到 1 小时之间，具体取决于电脑磁盘容量和文件数量。扫描期间请不要关闭窗口或关机。

Q4：扫描完成后没有发现病毒，还需要重启吗？

若没有发现病毒，可以不重启；若发现并处理了病毒，则必须重启电脑。

Q5：处理完成、重启后还能不能再次确认电脑是干净的？

可以。重启后再次打开「腾讯电脑管家」，手动点击「全盘扫描」复查一遍，结果显示「未发现风险」即可确认安全。

五、专家客服支持

若按以上步骤操作后，仍无法清除电脑上的银狐病毒，或在操作过程中遇到任何问题，请联系腾讯电脑管家客服：

☎ 电脑管家客服

QQ：3158116896

（添加好友时请备注「全盘扫描求助」）



图 6: 客服 QQ 名片